

Η Πόλη-Καταφύγιο Οδηγός διεξαγωγής εργαστηρίου με δημόσιους φορείς

1. Προετοιμασία

Ρυθμίστε το χώρο εργασίας, ετοιμάστε έντυπα συναίνεσης όπου είναι απαραίτητο και ενημερώστε τους συμμετέχοντες για τη χρήση τους, καλωσορίστε τους συμμετέχοντες και εξηγήστε τη μορφή του εργαστηρίου. Επιβεβαιώστε ότι είναι ικανοποιημένοι να συστηθούν στην ομάδα με το όνομα και/ ή την ιδιότητά τους.

2. Εισαγωγή (15 λεπτά)

- Καλωσορίστε όλους τους συμμετέχοντες και παρουσιάστε το σκοπό του εργαστηρίου.
- Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να συστηθούν στην ομάδα.
- Παρουσιάστε το βασικό ερώτημα: «Τι είναι αυτό που κάνει μια πόλη φιλόξενη προς τους πρόσφυγες/ νεοφερμένους;»
«Ποιος είναι ο ρόλος των εθελοντών, των δραστηριοτήτων, των μη κυβερνητικών οργανώσεων στην δημιουργία μιας φιλόξενης πόλης;»
- Οι άνθρωποι αναζητούν καταφύγιο σε μια πόλη όπως η Αθήνα όταν έχουν χάσει τα σπίτια τους, όταν πρέπει να φύγουν από τη χώρα τους, μετά από μακρινά ταξίδια:
 - Τι νομίζετε ότι προσδοκούν όταν φτάσουν εδώ;
 - Τι χρειάζονται όταν φτάσουν; Τι και ποιον συναντούν που να τους διευκολύνει ή να τους θέτει εμπόδια όταν εγκατασταθούν εδώ;
- Εξηγήστε τη μορφή του εργαστηρίου (περίπου 2-3 ώρες, 2 κύριες δραστηριότητες και συζήτηση).

3. Δραστηριότητα ομάδας 1 (20 λεπτά) - Περιβάλλον και εμπειρίες

Χρησιμοποιώντας το Φύλλο Εργασίας 1, προσδιορίστε τις ανάγκες, τους πόρους/ πηγές και τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι πρόσφυγες στην πόλη καθώς και εκείνα που αντιμετωπίζουν οι δημόσιοι φορείς για να τους βοηθήσουν. Χρησιμοποιήστε τα αυτοκόλλητα και γράψτε ή σχεδιάστε στα φύλλα για να δώσετε παραδείγματα και να τους εξηγήσετε απλά.

Το φύλλο εργασίας έχει 6 θεματικές για να διερευνήσει τα παραπάνω: Συνδεσιμότητα, Πληροφορία, Ασφάλεια/ Προστασία (συμπεριλαμβανομένης της αίσθησης του σπιτιού/ ανήκειν/ πατρίδας), Υγεία, Εκπαίδευση, Επάγγελμα/ Εισόδημα.

- Ποιες είναι οι κύριες ανάγκες των προσφύγων σε αυτούς τους τομείς: τους ανθρώπους, μέσα ενημέρωσης, συγκεκριμένα μέρη και υπηρεσίες;
- Σε ποιούς πόρους (να δώσετε παραδείγματα: π.χ. μαθήματα γλώσσας, θέσεις εργασίας, στέγαση, αλλά και κινητά τηλέφωνα ή σύνδεση στο διαδίκτυο) γνωρίζετε ότι έχουν πρόσβαση;
- Ποιες είναι οι δυσκολίες και οι προκλήσεις σε αυτούς τους τομείς;

Τέλος, στο κέντρο - πώς μπορούν οι ανάγκες και οι πόροι να υπερβούν ή να ξεπεράσουν αυτές τις δυσκολίες και προκλήσεις ώστε να δημιουργηθεί η πραγματική Πόλη Καταφύγιο;

4. Ομαδική συζήτηση (20 λεπτά)

Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να συζητήσουν τις επιλογές τους και να εξηγήσουν τι έχουν χαρτογραφήσει και πώς συνδέονται τα θέματα που έχουν χαρτογραφήσει στο φύλλο εργασίας. Ανοίξτε τη συζήτηση για να διερευνήσετε ευρύτερες επιπτώσεις των θεμάτων που έχουν

Η Πόλη-Καταφύγιο Οδηγός διεξαγωγής εργαστηρίου με δημόσιους φορείς

αναγνωρίσει ως σημαντικά.

Σχετικές ερωτήσεις που θα μπορούσαν να βοηθήσουν είναι:

- Θυμάστε παραδείγματα όπου εσείς ή ο οργανισμός σας υποστηρίζατε πρόσφυγες στη διαχείριση ενός από τους παραπάνω τομείς (π.χ. συνδεσιμότητα);
- Ποιο ήταν το αποτέλεσμα αυτής της προσπάθειάς σας;
- Ποια ήταν τα κύρια εμπόδια στην προσπάθεια αυτή;
- Χρησιμοποιείτε ψηφιακά μέσα - π.χ. κινητά τηλέφωνα, εφαρμογές, κοινωνικά μέσα - για να συνδεθείτε/ επικοινωνήσετε με τους πρόσφυγες;
- Γιατί/ γιατί όχι;
- Χρησιμοποιείτε ψηφιακά μέσα για να συνδεθείτε/ επικοινωνήσετε με άλλους οργανισμούς/ μέλη σας;
- Γιατί/ γιατί όχι;
- Υπάρχει κάτι που μπορείτε να κάνετε μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή των έξυπνων κινητών που δεν θα μπορούσατε να κάνετε με διαφορετικό τρόπο;
- Πιστεύετε ότι οι πρόσφυγες έχουν επαρκή πρόσβαση στο διαδίκτυο;
- Πιστεύετε ότι έχουν επαρκή πρόσβαση σε πληροφόρηση που τους αφορά;
- Τι μπορεί να γίνει για να τους στηρίξετε ώστε να έχουν καλύτερη συνδεσιμότητα;
- Τι μπορεί να γίνει για να τους στηρίξετε να έχουν καλύτερη πρόσβαση σε πληροφορίες;
- Ποιες είναι οι πιθανές προκλήσεις ή κίνδυνοι (γεφύρωση με την επόμενη δραστηριότητα);

ΣΥΝΤΟΜΟ ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ (10 λεπτά)

5. Δραστηριότητα ομάδας 2 (20 λεπτά) - Χαρτογραφία συναισθημάτων

Χρησιμοποιήστε το Φύλλο Εργασίας 2 για να καταγράψετε τα συναισθήματα των συμμετεχόντων ως προς το τι προσδιορίζουν ως επισφαλείς πόρους και τι ως προκλήσεις και εμπόδια για τη δημιουργία της Πόλης Καταφύγιο. Χρησιμοποιήστε τα αυτοκόλλητα και γράψτε ή σχεδιάστε στο φύλλο εργασίας ώστε να αποτυπώσετε πώς αισθάνονται οι συμμετέχοντες σχετικά με αυτά τα θέματα και πώς συνδέονται τα θέματα μεταξύ τους.

Μερικά ερωτήματα που μπορούν να λάβουν υπόψη είναι:

- Ποιους πόρους χρειάζονται περισσότερο ώστε να υποστηρίξουν τους πρόσφυγες;
- Πώς αισθάνονται όταν έχουν ή δεν έχουν πρόσβαση σε αυτούς τους πόρους;
- Είναι κάποιοι πόροι απαραίτητοι αλλά επισφαλείς είτε για τους συμμετέχοντες είτε για τους πρόσφυγες;
- Υπάρχουν κάποιοι απαραίτητοι πόροι που δημιουργούν περισσότερα εμπόδια στην ενσωμάτωση των προσφύγων;

6. Ομαδική συζήτηση (20 λεπτά)

Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να συζητήσουν τις επιλογές τους και να εξηγήσουν τι έχουν χαρτογραφήσει και πώς συνδέονται τα θέματα στο φύλλο εργασίας. Ανοίξτε τη συζήτηση για να διερευνήσετε ευρύτερες επιπτώσεις.

Σχετικές ερωτήσεις που θα μπορούσαν να βοηθήσουν είναι:



Η Πόλη-Καταφύγιο Οδηγός διεξαγωγής εργαστηρίου με δημόσιους φορείς

- Νιώθετε ασφαλείς στη χρήση του διαδικτύου για να επικοινωνήσετε με τους πρόσφυγες ή στην επικοινωνία για την υποστήριξη των προσφύγων;
- Πιστεύετε ότι οι πρόσφυγες αισθάνονται ασφαλείς να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο; Έχετε κάποιες ανησυχίες για την ασφάλειά τους όταν χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή τα τηλέφωνα τους;
- Τι κάνετε για να ελαχιστοποιήσετε τους κινδύνους όταν χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο στην επικοινωνία σας με πρόσφυγες ή άλλους εθελοντές/ ακτιβιστές;
- Ψάχνετε για εναλλακτικές λύσεις;
- Πώς πιστεύετε ότι οι πρόσφυγες που υποστηρίζετε αισθάνονται για το έργο που κάνετε;
- Σας έχει κάποιος από αυτούς πει τι χρειάζονται περισσότερο ή λιγότερο; Εάν ναι, πώς αντιδράσατε;

7. Τελική συζήτηση (Ολομέλεια - 20 λεπτά)

Ρωτήστε τους συμμετέχοντες αν υπάρχει κάτι το οποίο αυτές οι ασκήσεις βοήθησαν να σκεφτούν σε σχέση με τη στήριξη που παρέχουν προς τους πρόσφυγες που ίσως δεν είχαν σκεφτεί πριν; Ποιά είναι γι' αυτούς τα κύρια μαθήματα που αποκόμισαν από την αλληλεπίδραση με άλλους συμμετέχοντες στο εργαστήριο;

Τέλος, ζητήστε από τους συμμετέχοντες να φανταστούν ότι όλα τα εμπόδια που εντόπισαν στη δημιουργία της Πόλης Καταφύγιο έχουν ξεπεραστεί:

Πώς θα έβλεπαν να αλλάζει ο ρόλος τους σε μια τέτοια ιδανική πόλη;

8. Κλείσιμο/ Τέλος

Ευχαριστείστε τους συμμετέχοντες (προσφέρετε αποζημίωση εξόδων κ.λπ. όπου χρειάζεται).