

مدن الملجأ: دليل تيسير ورش العمل مع ممثلي المبادرات المدنية أو المنظمات الداعمة للاجئين

1. التحضير

نقوم بإعداد مساحة الورشة ؛ نطلب من المشاركين التوقيع على استمارة الموافقة ونشرح لهم استخداماتها؛ نرحب بالمشاركين ونشرح لهم كيف ستدار ورشة العمل؛ نؤكد للمشاركين أنه يمكنهم استخدام أسماء مستعارة إذا أرادوا ذلك عند التعريف بأنفسهم.

2. المقدمة (15 دقيقة)

- نرحب بالجميع ، ونشرح لهم غرض الورشة
- نطلب من المشاركين تقديم أنفسهم إلى المشاركين الآخرين ضمن المجموعة
- نقدم السؤال الرئيسي: "ما الذي يجعل من المدينة مكان مرحب بالقادمين الجدد؟ ومن ثم: ما هو دور المنظمات غير الحكومية، والمتطوعين، والأنشطة في تعزيز المدينة كمكان مرحب بالقادمين الجدد؟"
- يلجأ الناس إلى مدن جديدة لأسباب مختلفة، أحيانا بعد فقدانهم لمنازلهم أو لشعورهم بعدم الأمان في بلادهم، ما يضطرهم إلى الفرار... بعد رحلات طويلة: يصلون،
- ماذا يتوقعون؟
- ماذا يحتاجون عند وصولهم؟ ما هي الاحتياجات التي يجدونها مستجابة، وما هي الجهات التي تقدم هذا الدعم؟ وما هي العقبات التي يواجهونها في رحلة الاستقرار؟
- نشرح لهم كيف ستدار ورشة العمل (ساعتان تقريبا؛ نشاطان رئيسيان بالإضافة إلى المناقشة)

3. النشاط الجماعي الأول (20 دقيقة) - البيئة والتعلم

- بالاشارة إلى ورقة النشاط، نطلب من المشاركين نقل تجارب القادمين الجدد في مدن اللجوء بالاشارة إلى ثلاث مفاهيم: الاحتياجات، الموارد، والعقبات/التحديات. كما نطلب منهم تحديد تجاربهم في دعم القادمين الجدد: إلى ما يحتاجون؟ ما الموارد التي يلزم توفيرها؟ ما الصعوبات التي تواجههم و التي تعيق من جهودهم؟ نطلب منهم استخدام الملصقات والكتابة بالأقلام الملونة للتعبير عن هذه التجارب.
- نقوم بتحديد ستة محاور للمناقشة: التواصل؛ المعلومات؛ السلامة والأمن (والراحة، الشعور أن الفرد مستقر، "بالبيت")؛ الصحة؛ التعليم؛ العمل / الدخل.
- ما هي احتياجات القادمين الجدد الرئيسية ضمن هذه المحاور: من أشخاص ووسائل الإعلام وأماكن وخدمات؟
- ما هي الموارد (نعطيهم أمثلة: دروس اللغة، الوظائف، السكن، وكذلك الهواتف الذكية و الإنترنت) و أي منها موفرة و أي منها غير موفرة؟
- ما هي الصعوبات والتحديات ضمن هذه المحاور؟
- أخيرًا، في الوسط - نطلب منهم تحديد كيف يمكن تجاوز العقبات والتحديات لجعل المدينة مكان مرحب بالقادمين الجدد - مدينة لجوء فعلية؟

مدن الملجأ: دليل تيسير ورش العمل مع ممثلي المبادرات المدنية أو المنظمات الداعمة للاجئين

4. مناقشة جماعية (20 دقيقة)

أثناء استخدام الملصقات و الأقلام الملونة، نطلب من المشاركين مناقشة اختياراتهم. نحاول إدارة نقاش حول التجارب المشتركة. بعض الأسئلة التي نستطيع طرحها أثناء تيسير الجلسة:

- هل لك أن تذكر لنا مثال عن كيف قمت أو قامت مبادرتك / منظمك بمساعدة قادمين جدد ضمن المحاور هذه؟
- ماذا كانت نتيجة هذا الجهد؟
- ما هي العقبات الرئيسية التي واجهتك أثناء ذلك؟
- هل تستخدم/ين الوسائط الرقمية للتواصل مع اللاجئين (على سبيل المثال الهواتف الذكية، التطبيقات ، وسائل التواصل الاجتماعي)؟
- لماذا أو لما لا؟
- هل تستخدم/ين الوسائط الرقمية للتواصل مع المبادرات / المنظمات الأخرى والأفراد الآخرين ضمن مبادرتك / منظمك؟
- لماذا أو لما لا؟
- هل هناك أي شيء يمكنك القيام به من خلال وسائل التواصل الاجتماعي أو الهواتف الذكية التي لا يمكنك القيام بها بطريقة أخرى؟
- هل تعتقد/ين أن الانترنت موفر للقادمين الجدد بشكل مقبول أم لا؟
- هل تعتقد/ين أن المعلومات التي يحتاجها القادمون الجدد موفرة لهم بشكل مقبول أم لا؟
- ما الذي يمكن عمله لدعم القادمين الجدد للوصول إلى الإنترنت؟
- ما الذي يمكن عمله لدعم القادمين الجدد لتحصيل المعلومات التي يحتاجونها؟
- ما هي التحديات والعقبات؟

استراحة قصيرة (10 دقائق)

5. النشاط الجماعي الثاني (20 دقيقة) فهم المشاعر حول البيئة والخبرات

بالإشارة إلى ورقة النشاط، نطلب من المشاركين تحديد مشاعرهم تجاه الموارد والعقبات/التحديات التي سبق وتناقشنا بها. ما الموارد التي يعتبرونها آمنة؟ والموارد التي يعتبرونها غير آمنة؟ نطلب منهم استخدام الملصقات والأقلام الملونة لنقل تجاربهم إلى ورقة النشاط.

بعض الأسئلة التي يمكن طرحها أثناء التيسير:

- ما هي الموارد التي تحتاجها/تحتاجينها أكثر من غيرها لدعم القادمين الجدد؟
- ما هو شعورك حيال هذه الموارد؟ هل هي متوفرة أم يصعب الوصول إليها؟ كيف تشعر/ين حيال ذلك؟
- هل تعتبر/ين بعض الموارد ضرورية ولكنك في ذات الوقت لا تثق/ين بها؟ هل هناك موارد تشعر أنك أو تشعر القادمين الجدد بعدم الأمان؟
- هل هناك عقبات أو تحديات تنتج عن استخدامك لبعض الموارد؟

مدن الملجأ: دليل تيسير ورش العمل مع ممثلي المبادرات المدنية أو المنظمات الداعمة للاجئين

6. مناقشة جماعية (20 دقيقة)

أثناء استخدام الملصقات و الأقلام الملونة، نطلب من المشاركين مناقشة اختياراتهم. نحاول إدارة نقاش حول التجارب المشتركة. بعض الأسئلة المقترحة:

- هل تشعر/ين بالأمان عند استخدامك للإنترنت للتواصل مع القادمين الجدد أو في استخدامك لوسائل التواصل لدعم القادمين الجدد؟
- هل تعتقد/ين أن القادمين الجدد يشعرون بالأمان عند استخدام الإنترنت؟ هل لديك أي مخاوف بشأن سلامتهم عندما يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي أو هواتفهم؟
- ماذا تفعل/ين لتقليل المخاطر عند استخدامك للإنترنت في اتصالاتك بالقادمين الجدد أو غيرهم من المتطوعين / الناشطين؟ هل تبحث/ين عن بدائل؟
- برأيك، كيف يشعر القادمين الجدد الذين تدعمهم / تدعمينهم حيال الجهد الذي تقوم به مبادرتك/منظمتك؟
- هل سبق وأخبرك أحدهم ما يحتاجون إليه أكثر أو أقل؟ إذا كان الأمر كذلك ، كيف كان رد فعلك؟

7. المناقشة النهائية (20 دقيقة)

نسأل المشاركين إذا شجعتهم الأنشطة على التفكير بطريقة مختلفة حول جهودهم في دعم القادمين الجدد؟ هل هناك أي أفكار أو مقترحات سوف يحملونها معهم خارج ورشة العمل؟

أخيراً، نسأل المشاركين أن يتخللوا أنفسهم في مدينة لجوء مثالية، وأن العقبات والصعوبات التي طرحوها قد تمت معالجتها - كيف سيتغير دورهم في هذه المدينة المثالية؟

8. النهاية

نشكر المشاركين ونقدم لهم التعويضات / بدل الوقت.